

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY VERNOSTNÉHO SYSTÉMU LEKÁRNE INA

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Vernostný systém je vytvorený spoločnosťou muoj s. r. o. so sídlom Hodžovo námestie 4 , 811 06 Bratislava, IČO: 46837078, pre všetkých zákazníkov uskutočňujúcich nákup vo verejnej Lekárni Ina. Ide o systém poskytovania zliav vo verejnej lekárni Ina jednotlivým fyzickým osobám.

2. Vernostný program

2.1. Vernostná karta (ďalej len „karta“) je karta, ktorá bude na požiadanie poskytnutá fyzickým osobám bezplatne vo verejnej lekárni Ina, na ktorú sa zaznamenávajú údaje o jednotlivých nákupoch jej držiteľa a ktorá oprávňuje jej držiteľa na čerpanie výhod vo verejnej lekárni Ina podľa aktuálne platných podmienok čerpania výhod, zverejnených a dostupných na web stránke www.lekarenina.sk a zároveň dostupných na vyžiadanie k nahliadnutiu vo verejnej lekárni Ina. Karta je neprenosná a výhody držiteľa karty môžu byť uplatnené len pri jej predložení. Karta je majetkom spoločnosti muoj s. r. o., ktorá ju vydala. Spoločnosť muoj s. r. o. nezodpovedá za zneužitie vernostnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia držiteľovi karty.

2.2. Požiadateľ o vydanie karty môže každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov, vyplnením a podpísaním písomnej žiadosti, ktorá je k dispozícii v lekárni Ina. Karta bude vydaná žiadateľovi priamo v lekárni Ina. Každá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky na vydanie karty, je oprávnená byť držiteľom iba jednej karty.

2.3. Podľa ust. § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. ochrane osobných údajov, žiadateľ svojim vlastnoručným podpisom berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracúvané spoločnosťou muoj s r.o. po celú dobu účasti vo vernostnom programe, kým žiadateľ písomne neodvolá svoj súhlas (viac v bode 2.7.). Spoločnosť muoj s r.o. sa zaväzuje, že údaje na prihláške neposkytne tretím subjektom. Prihlášky so zjavne nesprávnymi alebo nekompletnými údajmi, ktoré nezodpovedajú údajom na osobných dokladoch nebudú akceptované.

2.4. Vydanie karty nezaväzuje jej majiteľa k žiadnym návštevám a ani k žiadnym nákupom.

2.5. Zamestnanci verejnej lekárne Ina sú oprávnení overiť totožnosť osoby, ktorej vydávajú novú kartu (novému zákazníkovi), ako aj osoby, ktorá kartu predložila pri nákupe. Ak osoba, ktorá kartu predložila alebo o ňu požiadala, odmietne preukázať svoju totožnosť alebo po preukázaní totožnosti sa preukáže, že osoba, ktorá kartu predložila, nie je totožná s držiteľom karty, zamestnanci verejnej lekárne Ina sú oprávnení odmietnuť použitie takejto karty. Karta môže byť zadržaná, ak ju predloží iná osoba, ako držiteľ karty a zároveň je karta evidovaná ako stratená alebo odcudzená. Spoločnosť muoj s r.o. si vyhradzuje právo kartu zablokovať alebo zrušiť v prípade zistenia porušenia všeobecných obchodných podmienok.

2.6. V prípade straty alebo odcudzenia karty bude držiteľovi karty na základe žiadosti o opätovné vydanie karty vydaná nová karta bezplatne. Žiadosť o opätovné vydanie karty môžete vyplniť vo verejnej lekárni Ina, alebo o ňu môžete požiadať prostredníctvom mailu: info@lekarenina.sk. Na

novú kartu bude držiteľovi pripísaný počet bodov rovnajúci sa zostatku bodov stratenej alebo odcudzenej karty a pôvodná karta bude zablokovaná.

2.7. Držiteľ karty môže písomnou žiadosťou zrušiť vernostnú kartu, ktorej platnosť následne skončí dňom doručenia žiadosti. Výhody vyplývajúce z vernostnej karty nie sú právne vymáhateľné. Spoločnosť muoj s. r. o. si vyhradzuje právo kartu zrušiť, ak nebola použitá pri nákupe v lekární prevádzkovanvej spoločnosťou muoj s. r. o. dlhšie ako 24 mesiacov.

2.8. Ako vernostná karta sa okrem vernostnej karty vydanvej Lekárňou INA, muoj s.r.o. rozumie aj vernostná karta PARTNER vydaná spoločnosťou Phoenix zdravotnícke zásobovanie, a.s.

3. Použitie vernostnej karty

3.1. Na vernostnú kartu sa pripisuje hodnota zľavy podľa nasledovných pravidiel:

Pri nákupe nižšom ako 50 EUR s DPH sa na kartu pripíšu 2 % hodnoty nákupu v bodoch, (tzn. napríklad pri hodnote nákupu 20 EUR získa zákazník 40 bodov, ktoré si môže následne uplatniť ako zľavu z nákupu v hodnote 0,40 EUR).

Pri nákupe za 50€ a viac s DPH sa na kartu pripíšu 4 % hodnoty nákupu v bodoch podľa vyššie uvedeného kľúča.

3.2. Do hodnoty nákupu za účelom zľavy na vernostnú kartu sa nezapočítava hodnota lieku, ktorého výdaj je viazaný na lekársky predpis, hodnota dietetickej potraviny, ktorej výdaj je viazaný na lekársky predpis alebo hodnota zdravotníckej pomôcky, ktorej výdaj je viazaný na lekársky poukaz.

3.3. Zľavu je možné použiť iba na nákup voľne predajného sortimentu a liekov, ktoré nie sú viazané na lekársky predpis, alebo poukaz a ktoré nie sú hrazené z verejného zdravotného poistenia.

3.4. Pri nákupe voľne predajného sortimentu a liekov, ktoré nie sú viazané na lekársky predpis platí, že cena tovaru nemôže byť v plnej výške uhradená bodmi pripísanými na kartu. Majiteľ karty musí uhradiť minimálnu čiastku 0,2 EUR.

3.5. Body sa na vernostnú kartu nepripisujú za tovar v zľavovom letáku PARTNER, tovar v promo akcií alebo tovar v iných akciách a zľavách.

4. Záverečné ustanovenia

4.1. Spoločnosť muoj s r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť ustanovenia všeobecných obchodných podmienok, pričom oznámenie o zmene bude zverejnené na web stránke www.lekarenina.sk a k nahliadnutiu na požiadanie vo verejnej lekární Ina.

4.2. Spoločnosť muoj s r.o. si rovnako vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program,

4.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť a platnosť dňa 01.03.2020

V Bratislave 31.08.2025